

Sutarties sudarymo data ir vieta: Liepkalnio g. 2, LT-02103, Vilnius nuotoliniu būdu

UAB "Fortūna Travel" (pažymėjimo Nr. 012958), įmonės kodas 125315777, adresas Liepkalnio g. 2, LT-02103, Vilnius, tel. 85 2685966, el.paštas info@ft.lt, atstovaujama, direktoriaus Evaldo Brazlauskio, veikiančios pagal įmonės įstatus ir Lietuvos Respublikos turizmo įstatymą, toliau sutartyje – Kelionių organizatorius.

Ir

(vardas, pavardė, adresas, tel.Nr., el.paštas)

toliau vadinamas Turistu

(šioje sutartyje turistas – fizinis asmuo, sudaręs su kelionės organizatoriumi sutartį (sutartį pasirašęs asmuo) arba bet kuris fizinis (-iai) asmuo(-ys), kurio(-ių) vardu sutartį pasirašęs asmuo perka turistinę kelionę ir prisiima visas teises ir pareigas pagal sutartį (kiti naudos gavėjai) arba bet kuris fizinis asmuo, kuriam sutartį pasirašęs asmuo arba bet kuris naudos gavėjas perleidžia savo teisę į kelionę),

sudarėme šią Turizmo paslaugų teikimo sutartį:

1. Turisto (-ų) duomenys:

	Vardas, pavardė	Pilietybė	Gimimo data	Asmens dok. Nr.	Asmens dok. galioja iki
1					
2					
3					
4					
5					

Turisto (-ų) papildomi duomenys (namų adresas, telefonas, el.pašto adresas):

2. Šalis, į kurią vykstama:
3. Kelionės maršrutas:
4. Išvykimo data:
5. Grįžimo data:
6. Pirminė išvykimo vieta ir laikas:

(Čia ir kelionės dokumentuose pateikiamas išvykimo laikas yra preliminarus ir iki faktinės kelionės datos gali keistis. Nei kelionės organizatorius, nei vežėjas negali jo garantuoti, todėl prašome likus ne mažiau kaip 1 dienai iki kelionės pasitikslinti su kelionės organizatoriumi arba vežėju, ar išvykimo laikas nėra pakeistas.)

7. Kelionės organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimas: draudimo polisas Nr. KOFG 001550, išduotas AAS „BTA Baltic Insurance Company“ (įmonės kodas 300665654, Viršuliškių skg. 34, LT-05132 Vilnius, tel. Nr.: (8 5) 2600 600, el. paštas bta@bta.lt) galiojantis iki 2021-06-06

8. Transportas:

8.1. Transporto rūšis: lėktuvas ; traukinys ; mikroautobusas ; autobusas ; laivas ; be transporto ; kita _____.

8.2. Skrydį vykdančio (-ų) oro vežėjo (-ų) pavadinimas (-ai).

8.3. Papildomi patogumai (jei vykstama autotransportu): kondicionierius ; video ; WC ; kavos, arbatos aparatas ; šaldytuvas ; telefonas ; kita _____.

9. Apgyvendinimas:

9.1. Rūšis: viešbutis ; motelis ; svečių namai ; privataus apgyvendinimo paslaugų sektorius ; vasaros tipo nameliai ; bungalai ; palapinės ; kita _____.

9.2. Pavadinimas ir klasė / kategorija (pagal priimančios šalies taisykles):

9.3. Nakvynių skaičius: _____.

9.4. Kambarių skaičius: _____.

9.5. Kambario tipas: _____.

9.6. Patogumai: kambariuose ; bloke ; koridoriuje ; teritorijoje .

10. Kalba, kuria bus teikiamos sutartyje ar jos prieduose nurodytos kelionės vadovo, gido ar kitos paslaugos: lietuvių ; rusų ; anglų ; kita _____.

11. Maitinimo paslaugų tipas: pusryčiai ; pusryčiai ir vakarienė ; pilnas maitinimas ; viskas įskaičiuota ; kita _____.

12. Ekskursijos įeinančios į kelionės kainą (skaičius): apžvalginės ekskursijos _____; ekskursijos į muziejus _____; išvykos (be gido) _____; kita _____.

13. Papildomos, į kelionės kainą įskaičiuotos paslaugos: vizų įforminimas ; kelionės vadovo paslaugos ; oro uosto mokesčiai ; atvežimas: aerouostas – viešbutis ; viešbutis – aerouostas ; kita _____.

14. Papildomos, į kelionės kainą neįskaičiuotos išlaidos: _____

15. **Draudimas:** Sveikatos draudimas ; gyvybės draudimas ; neįvykusios kelionės rizikos draudimas ; kita _____.

16. Kelionės tinkamumas riboto judumo asmenims: tinkama ; netinkama .

17. **Specialūs turisto pageidavimai:** _____ (vykdomi esant galimybei).

18. **Specialūs susitarimai:** _____

19. **Mokėjimai:**

Atsiskaitymo tvarka		Mokėjimo tipas	Mokėjimo data	Pastabos.
Bendra kaina visiems sutartyje nurodytiems turistams				
Avansas				
Avansas				
Avansas				
Avansas				
Likutis				

20. Minimalus turistų skaičius kelionėje autobusu – 30 turistų, mikroautobusu – 15 turistų. Minimalus turistų skaičius nurodomas užsakomos kelionės sutarties priede Nr. 1.

21. **Turistas patvirtina, kad prieš pasirašydamas šią sutartį (pažymėti):**

- gavo rašytinį dokumentą (sutarties priedas Nr.1), kurioje išdėstyta visa su kelione susijusi informacija: informacija apie kelionės maršrutą ir jo pakeitimus, kelionėje teikiamas paslaugas, transporto priemones, apgyvendinimą, maitinimą, valstybių, į kurias vykstama, pasienio formalumus ir vizų gavimo tvarką, įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimus, laiką, per kurį gaunamos vizos, sutarties įforminimo tvarką bei sąlygas;
- gavo rašytinės formos informaciją (sutarties priedas Nr.1): apie tarpines stotis ir sustojimo laiką, buvimo vietą, informaciją apie keleivio vietą transporto priemonėje, informaciją apie valstybių, į kurias vykstama, epidemiologinę būklę, imunoprofilaktikos reikalavimus, informaciją apie valiutų keitimo sąlygas ir tvarką, kelionių organizatoriaus atstovo kontaktonius duomenis, telefono numerį, kuriuo turistas galėtų skambinti nenumatytu atveju, informaciją, leidiančią tiesiogiai susisiekti su vaiku ar atsakingu asmeniu vaiko buvimo vietoje (jei į kelionę nepilnamečiai vyksta vieni);
- gavo rašytinės formos informaciją (sutarties priedas Nr.2), apie skrydį vykdančio oro vežėjo keleivių ir bagažo vežimo sąlygas (jei įsigyja kelionę lėktuvu);
- gavo nuorodą į kelionės organizatoriaus interneto svetainę www.ft.lt bei kitų paslaugų teikėjų, kurių paslaugomis naudojami kelionės organizatorius, interneto svetainę (-es), kurioje (-iose) patalpinta visa naujausia su kelione susijusi informacija, su kuria turistai privalo susipažinti prieš kelionę. Turistas patvirtina, kad tokį informacijos pateikimo būdą jis laiko tinkamu ir priimtiniu.

22. Siekdamas užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą turistui, kelionių organizatorius, tvarkydamas turisto asmens duomenis, vadovaujasi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatyme įtvirtintais asmens duomenų tvarkymo reikalavimais, Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo) bei kitais teisės aktais ir įsipareigoja gerbti bei saugoti kiekvieno duomenų subjekto privatumą ir asmens duomenis.

Sutinku, jog mano pateikti asmens duomenys (vardo, el. pašto) būtų naudojami UAB „Fortūna Travel“ rinkodaros tikslais

_____ (turisto vardas, pavardė, parašas)

Nesutinku, jog mano pateikti asmens duomenys (vardo, el. pašto) būtų naudojami UAB „Fortūna Travel“ rinkodaros tikslais

_____ (turisto vardas, pavardė, parašas)

BENDROJI SUTARTIES DALIS

1. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

1.1. Kelionės organizatoriaus įsipareigojimai:

- 1.1.1. Užtikrinti turistui (-ams) visų sutartyje nurodytų paslaugų tinkamą teikimą, atsižvelgdamas į turistų teisėtus lūkesčius, nepaisant to, ar tas paslaugas turi teikti pats kelionių organizatorius ar kiti turizmo paslaugų teikėjai. Katalogas arba/ir kita kelionė aprašanti medžiaga ir pakeista programa yra neatskiriama šios sutarties priedas. Kelionių organizatoriaus internetiniame puslapyje www.ft.lt skelbiama naujausia ir aktualiausia informacija apie kelionę ir jos programos pasikeitimus po sutarties sudarymo.
- 1.1.2. Nesurinkus minimalaus turistų skaičiaus pranešti turistui apie sutarties nutraukimą patvarioje laikmenoje ne vėliau kaip iki kelionės pradžios likus:
 - 1.1.2.1. 20 dienų, jeigu kelionės trukmė yra ilgesnė negu 6 dienos;
 - 1.1.2.2. 7 dienoms, jeigu kelionės trukmė yra ne trumpesnė negu 2 dienos ir ne ilgesnė negu 6 dienos;
 - 1.1.2.3. likus 48 valandoms, jeigu kelionės trukmė yra trumpesnė negu 2 dienos.Minimalus turistų skaičius kelionėje autobusu – 30 turistų, mikroautobusu – 15 turistų. Minimalus turistų skaičius kelionės nuorodoms užsakomos kelionės sutarties priede Nr. 1. Turistams tinkamai ir laiku pranešus apie sutarties nutraukimą ir grąžinus įmokėtus pinigus už kelionę, kelionių organizatorius neatsako už turistų patirtą žalą.
- 1.1.3. Likus pakankamai laiko iki kelionės pradžios, pateikti turistui tokia forma, kaip buvo sudaryta sutartis arba kita turistui pasirinkta forma būtinas kvitavimą, kuponus, bilietus, informaciją apie numatytą išvykimo laiką ir, kai taikytina, registracijos terminą ir numatytą laukimo tarpinėse stotelėse, transporto jungčių ir atvykimo laiką. Kelionių organizatorius taip pat įsipareigoja suteikti informaciją apie transporto priemones, kuriomis vykstama, jų charakteristikas ir kategoriją, apgyvendinimo tipą, objekto vietą, kategoriją ar patogumų lygį ir pagrindinius ypatumus bei klasę (pagal atitinkamas priimančios valstybės taisykles), maitinimą.
- 1.1.4. Tais atvejais, kai kelionių organizatorius sutartimi įsipareigoja suteikti turistui apgyvendinimo paslaugas, atitinkančias konkrečią kategoriją pagal priimančiosios šalies taisykles, nenurodant konkretus apgyvendinimo paslaugų teikėjo, kelionių organizatorius iki sutarties pasirašymo privalo informuoti turistą apie apgyvendinimo tipą, kategoriją bei maitinimą. Kelionių organizatorius taip pat privalo suteikti turistui neklaidinančią ir išsamią informaciją apie patogumų, paslaugų ir pramogų lygį, kiekį ir kokybę bei galimus jų skirtumus, priklausančius nuo konkretaus apgyvendinimo paslaugų teikėjo.
- 1.1.5. Suteikti bendro pobūdžio informaciją apie kelionės šalies paso ir vizos reikalavimus, įskaitant apytikslę vizos išdavimo proceso trukmę, ir informaciją apie su sveikata susijusius formalumus (informaciją apie valstybių, į kurias vykstama, užkrečiamųjų ligų epidemiologinę būklę, privalomas ir rekomenduojamas profilaktikos priemones, informaciją apie sveikatos draudimo įforminimo tvarką) arba pateikti nuorodas į šią informaciją. Pastaroji informacija arba nuorodos į oficialius internetinius tinklapius, kur yra tokia informacija, skelbiama kelionių organizatoriaus internetiniame puslapyje www.ft.lt/informacija/svarbi_informacija ir sutarties priede Nr. 1.
- 1.1.6. Suteikti informaciją apie kelionių organizatoriaus vietinio atstovo, kelionių vadovo, kontaktinio centro ar kitos tarnybos, kurie suteikia turistui galimybę greitai susisiekti su kelionių organizatoriumi ir su juo bendrauti, kreiptis pagalbos, turistui susidūrus su sunkumais, arba pateikti pretenzijų dėl netinkamo sutarties vykdymo ar sutarties nevykdymo, vardą ir pavardę arba pavadinimą, adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą, fakso numerį. Jei tokių kelionių organizatoriaus atstovų nėra, turistui nurodyti telefono numerį, kurio jis galėtų skambinti nenumatytu atveju, ar informaciją, kuri jam padėtų susisiekti su kelionių organizatoriumi ir/ar kelionių pardavimo agentu. Jei į kelionę vyksta nepilnamečiai, pateikti tėvams ar globėjams informaciją, leidžiančią tiesiogiai susisiekti su vaiku ar atsakingu asmeniu vaiko buvimo vietoje. Ši informacija skelbiama šios sutarties priede Nr. 1.
- 1.1.7. Suteikti informaciją apie neprivalomą arba privalomą draudimą išlaidoms, atsirandančioms turistui nutraukus sutartį arba pagalbos, įskaitant turistų grąžinimą į pradinę išvykimo vietą, išlaidoms nelaimingo atsitikimo, ligos ar mirties atveju apmokėti. Pastaroji informacija arba nuorodos į oficialius internetinius puslapius, kur yra tokia informacija, skelbiama kelionių organizatoriaus internetiniame puslapyje www.ft.lt/informacija/svarbi_informacija.
- 1.1.8. Turisto (-ų) pateiktus asmens duomenis naudoti tik kelionės dokumentų įforminimui, kelionės paslaugų užsakymui ir sutarties vykdymui. Jeigu turistas davė sutikimą, pateikti duomenis gali būti saugomi ir naudojami tiesioginės rinkodaros tikslu informuojant turistą apie kelionių organizatoriaus siūlomas ir organizuojamas keliones.
- 1.1.9. Be nepagrįsto delsimo suteikti turistui, kuriam kyla sunkumų, reikalingą pagalbą kelionės metu ar esant nenugalimos jėgos aplinkybėms:
- 1.1.9.1. teikti atitinkamą informaciją apie sveikatos priežiūros paslaugas, vietos valdžios institucijas ir konsulinę pagalbą;
- 1.1.9.2. padėti turistui pasinaudoti nuotolinio ryšio priemonėmis;
- 1.1.9.3. padėti rasti alternatyvių kelionės paslaugų.
- 1.1.10. Kai kelionių organizatorius atsiranda pareiga grąžinti turistui visus ar dalį turistų ar jo vardu sumokėtų pinigų už kelionę, grąžinti pinigus be nepagrįsto delsimo, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo sutarties nutraukimo dienos.
- 1.1.11. Kelionių organizatorius turi teisę laikotarpiu nuo turistų užsakymo iki kelionės pradžios skelbti kelionių pardavimo akcijas, kurių metu turistai įsigyja kelionę gali būti parduodama už žemesnę kainą. Paskelbus kelionių pardavimo akciją skirtingas tarp už turistų kelionės sumokėtos kelionės kainos ir sumažintos kelionės kainos turistai negražinamas.

1.2. Turistas įsipareigoja:

- 1.2.1. Laiku apmokėti už kelionę sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais. Sudarant sutartį iki kelionės pradžios likus daugiau kaip 2 savaitėms, sumokėti už kelionę 20 % dydžio avansą, o likusią sumą sumokėti ne vėliau kaip prieš 2 savaites iki kelionės pradžios; sudarant sutartį kalėdinėms, naujametinėms, slidinėjimo bei kelionėms keltais, sumokėti už kelionę 30 % dydžio avansą, o likusią sumą sumokėti ne vėliau kaip 2 savaites iki kelionės pradžios; sudarant sutartį tolimųjų kraštų kelionėms ir visoms kelionėms lėktuvu iki kelionės pradžios likus daugiau kaip 2 savaitėms, sumokėti už kelionę 50 % dydžio avansą, o likusią sumą sumokėti ne vėliau kaip prieš 2 savaites iki kelionės pradžios; sudarant sutartį iki kelionės pradžios likus 2 savaitėms ir mažiau, iš karto sumokėti už kelionę visą sumą. Kelionių organizatoriaus paskelbtų akcijų metu gali būti nustatoma kita apmokėjimo už kelionę tvarka, įtvirtinta kelionės aprašymo internetiniame puslapyje www.ft.lt ir/ar sutarties prieduose, kurios privalo laikytis Turistas. Į kelionės kainą neįskaičiuota pasiva, vizos, skiepu, papildomų draudimų įsigijimo kaina, kurių įsigijimui privalo pasirūpinti pats Turistas, kurorto mokesčiai, mokamas atvykus į viešbutį, bilietai ir mokamus objektus ir/ar kiti sutartyje nurodyti papildomi mokesčiai (*tai atskiro susitarimo su turistu reikalas*). Nesumokėjus šiose sąlygose nustatyta tvarka nurodytos kelionės kainos ar jos dalies, sutartis netenka galios. Tokiu atveju Turistas turi teisę pasirinkti alternatyvų kelionės variantą, iš Kelionių organizatoriaus tuo metu siūlomų kelionių, sudarydamas naują sutartį. Turistui atsisakius sudaryti naują sutartį, Turistas privalo atlyginti Kelionių organizatoriaus patirtus nuostolius 2.1.2. punkte nustatyta tvarka.
- 1.2.2. Laiku pateikti visą informaciją ir dokumentus, reikalingus kelionių organizatorius įvykdyti šią sutartį.
- 1.2.3. Laiku atvykti į kelionės pradžios vietą, laikytis kelionių organizatoriaus nurodymų dėl kelionės ar atskirų jos dalių vykdymo, laikytis viešosios tvarkos, tarptautinių keleivių vežimo taisyklių, bagažo gabenimo tvarkos ir į šalį įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimų. Vykdyti pasienio ir muitinės tarnybų nurodymus. Turistui neatvykus į ekskursiją kelionių vadovo, kelionių organizatoriaus atstovo ar gidų nurodytu laiku, laukiama 15 (penkiolika) minučių nuo nurodyto laiko. Turistui neatvykus, ekskursija pradedama be neatvykusių asmenų ir papildomoms įmokoms (jei tokių yra) nėra grąžinamos.
- 1.2.4. Vykstant į kelionę su vaiku (-ais), laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. vasario 28 d. nutarimu Nr. 302 patvirtinto Vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes, nepriklausančias Šengeno erdvei, tvarkos aprašo reikalavimų.
- 1.2.5. Atlyginti kelionės metu padarytą žalą (sugadintą viešbučio inventorių, transporto priemones ir kt.). Jeigu žala padaryta nepilnamečio, visus nuostolius atlygina už jį atsakingas asmuo. Jeigu turistas prisiima kaltę ir sutinka atlyginti žalą, ją reikia atlyginti vietoje. Tais atvejais, kai turistas kaltės nepripažįsta, kelionių organizatorius turi teisę žalą išieškoti Lietuvos Respublikos teisės aktu nustatyta tvarka. Turistas neprivalo atlyginti žalos, atsiradusios dėl nenugalimos jėgos.
- 1.2.6. Laikytis viešosios tvarkos, tarptautinių keleivių vežimo taisyklių, bagažo gabenimo tvarkos ir į šalį įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimų.
- 1.2.7. Vykstant kelionei autobusu nevartoti alkoholinių gėrimų, nerūkyti ir nevaikščioti autobuso salone autobusiui važiuojant.
- 1.2.8. Kelionės metu imtis saugumo priemonių tam, kad jų turtas būtų apsaugotas nuo vagysčių (pavyzdžiui, nepalikti autobuse savo daiktų be priežiūros, asmens dokumentus, pinigus ir vertingus daiktus laikyti viešbučio kambarėje arba viešbučio registratūroje esančiame seife, ekskursijų metu – laikyti prie savęs, ypač didelio susibūrimo vietoje, nepalikti jų be priežiūros).

Kelionės organizatorius: _____

(vardas, pavardė, parašas)

- 1.2.9. Turistas, pagrindinė šios sutarties šalis, privalo informuoti kitus Turistus – naudos gavėjus, kad kelionė yra organizuojama tik pagal šioje sutartyje nurodytas sąlygas ir visi Turistai privalo vykdyti visas sutarties sąlygas bei pateikti jiems visą po sutarties sudarymo Kelionių organizatoriaus siunčiamą informaciją.

2. TEISĖ ATSIKAKYTI SUTARTIES

- 2.1. Turisto teisė nutraukti sutartį:
 - 2.1.1. Turistas turi teisę bet kuriuo metu nutraukti sutartį iki kelionės pradžios.
 - 2.1.2. Turistas nutraukus sutartį, Kelionių organizatorius gali reikalauti iš Turisto sumokėti pagrįstą sutarties nutraukimo mokestį, nustatytą sutartyje:
 - 2.1.2.1. Sutarties nutraukimo mokestio dydis priklauso nuo likusio laiko iki kelionės pradžios (išskyrus sutarties 2.1.2.2. punkte nurodytas išimtis):

Sutartis nutraukiama	Suma procentais nuo kelionės kainos
likus daugiau kaip 21 d. iki išvykimo	20%
likus nuo 20 iki 11 d. iki išvykimo	50%
likus nuo 10 iki 3 d. iki išvykimo	80%
Likus 2 ir mažiau dienų iki išvykimo	95%

Datos, Turistų skaičiaus, viešbučio keitimai yra vertinama kaip sutarties nutraukimas.
 - 2.1.2.2. Turistui nutraukus sutartį dėl kelionės, vykdomos reguliariuoju skrydžiu, skrydžių bilietų kaina, jeigu buvo nupirkti bilietai, nėra grąžinama. Turisto prašymu kelionių organizatorius turi pateikti skrydžių bilietų kainos sumos pagrindimą. Kiti sutarties nutraukimo mokestio dydžiai nurodyti 2.1.2.1. punkte. Visais aukščiau nurodytais atvejais sutarties nutraukimo mokestio dydis negali viršyti sutartyje nustatytos kelionės kainos.
 - 2.1.3. Turistas turi teisę nutraukti sutartį ir nemokėti sutarties nutraukimo mokestio šiais atvejais:
 - 2.1.3.1. jeigu Kelionių organizatorius iki kelionės pradžios pateikėia sutarties sąlygas, o Turistas per Kelionių organizatoriaus nurodytą protinę terminą nesutinka su Kelionių organizatoriaus siūlomais sutarties sąlygų pakeitimais, kai:
 - 2.1.3.1.1. Kelionių organizatorius iki kelionės pradžios yra priverstas iš esmės pakeisti bet kurią iš pagrindinių kelionės paslaugų ir (ar) ypatumų.
 - 2.1.3.1.2. Kelionių organizatorius negali įvykdyti sutartyje nurodytų specialių Turisto reikalavimų.
 - 2.1.3.1.3. Kelionių organizatorius pasiūlo padidinti kelionės kainą daugiau kaip 8 procentais pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.752¹ straipsnį.
 - 2.1.3.2. jeigu dėl Turisto nurodytų trūkumų sutartis negali būti toliau vykdoma, o Kelionių organizatorius per Turisto nustatytą protinę laikotarpį nepašalina trūkumų. Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.752¹ straipsnio 3 dalyje numatytais atvejais Turistas gali prašyti sumažinti kelionės kainą arba atlyginti žalą; jeigu kelionės tikslu vietoje ar visiškai greta atsiranda nenugalimos jėgos aplinkybių, dėl kurių gali tapti neįmanoma vykdyti kelionę ar nuvežti Turistus į kelionės tikslą. Tokiu atveju Turistas turi teisę reikalauti, kad jam būtų grąžinti už kelionę sumokėti pinigai, tačiau jam nesuteikiama teisė papildomai gauti žalos atlyginimą.
- 2.2. Turistas turi teisę nenurodymas priežasties per 14 dienų atsisakyti ne prekybos patalpose sudarytos sutarties Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.22810 straipsnio 1 dalies nustatyta tvarka ir turi apie tai pranešti Kelionių organizatoriui Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.22810 straipsnio 6 ir 7 dalyse nustatyta tvarka.
- 2.3. Kelionių organizatoriaus teisė nutraukti sutartį:
 - 2.3.1. Kelionių organizatorius turi teisę iki kelionės pradžios nutraukti sutartį, grąžinti Turistui visus už kelionę sumokėtus sumas ir atlyginti Turisto patirtą žalą.
 - 2.3.2. Kelionių organizatorius nutraukus sutartį Turisto patirta žala neatlyginama šiais atvejais:
 - 2.3.2.1. kelionę įsigijusių asmenų skaičius yra mažesnis nei sutarties 1.1.2.3 punkte nurodytas minimalus Turistų skaičius ir apie tai Turistas buvo informuotas sutarties 1.1.2 punkte nustatyta tvarka;
 - 2.3.2.2. Kelionių organizatorius negali įvykdyti sutarties dėl nenugalimos jėgos ir jis nedelsdamas iki kelionės pradžios praneša Turistui apie sutarties nutraukimą.

3. KELIONĖS KAINOS KEITIMAS

- 3.1. Kelionių organizatorius po sutarties sudarymo turi teisę didinti kelionės kainą. Kelionės kainos didinimas galimas tik tuo atveju, kai ji tiesiogiai lemia pasikeičius (-usi):
 - 3.1.1. turistų vežimo kaina dėl degalų ar kitų energijos šaltinių išlaidų;
 - 3.1.2. su sutartį įtrauktų paslaugų, susijusių mokestių ar rinkliavų (pvz. turistų rinkliava, oro uosto mokestiai, kt.), kuriuos taiko tretieji asmenys, tiesiogiai nedalyvaujantys vykdamas kelionę, dydis;
 - 3.1.3. su kelione susijusios valiutos keitimo kursas.
- 3.2. Kelionių organizatorius patvarioje laikmenoje aiškiai ir suprantamai informuoja turistą apie kainos padidinimą likus ne mažiau kaip 20 dienų iki kelionės pradžios, nurodymas kainos padidėjimo priežastis ir kaip buvo apskaičiuotas kainos padidėjimas.
- 3.3. Jeigu kelionės kainos padidinimas viršija 8 procentus galutinės kelionės kainos, turistai turi teisę nutraukti sutartį ar pasirinkti kelionių organizatoriaus siūlomą alternatyvią kelionę.
- 3.4. Turistas po sutarties sudarymo turi teisę reikalauti sumažinti kelionės kainą šiais atvejais:
 - 3.4.1. sumažėjus sutarties 3.1 punkte nurodytoms išlaidoms po sutarties sudarymo, bet iki kelionės pradžios;
 - 3.4.2. dėl netinkamo sutarties vykdymo, nebent kelionių organizatorius įrodo, kad sutartis vykdoma netinkamai dėl turistų kaltės;
 - 3.4.3. kai dėl siūlomų alternatyvių paslaugų kelionė tampa žemesnės kokybės, nei nurodyta sutartyje;
 - 3.4.4. jeigu kelionių organizatorius dėl pagrįstų priežasčių negali pasiūlyti alternatyvių paslaugų arba turistas jų atsisako pagal Civilinio kodekso 6.754 straipsnio 5 dalį;
 - 3.4.5. jeigu dėl turistų nurodytų trūkumų sutartis negali būti toliau vykdoma, o kelionių organizatorius mos turistui nustatytą pagrįstą laikotarpį nepašalina trūkumų.

- 3.5. Sumažinus kelionės kainą, kelionių organizatorius turi teisę iš turistų turimos sugrąžinti sumos išskaičiuoti faktines administracines išlaidas. Turisto prašymu kelionės organizatorius turi pateikti tokių administracinių išlaidų pagrindimą.

4. KITŲ SUTARTIES SĄLYGŲ KEITIMAS

- 4.1. Kelionių organizatorius iki kelionės pradžios vienašališkai turi teisę keisti kitas sutarties sąlygas, kuomet:
 - 4.1.1. pakeitimai nėra esminiai;
 - 4.1.2. kelionių organizatorius turistą pageidaujama forma patvarioje laikmenoje aiškiai ir suprantamai pateikė turistui informaciją apie pakeitimus.
- 4.2. Kelionių organizatorius be nepagrįsto delsimo patvarioje laikmenoje aiškiai ir suprantamai turi pateikti turistui informaciją apie:
 - 4.2.1. siūlomus sutarties pakeitimus;
 - 4.2.2. protinę terminą, per kurį turistai turi informuoti kelionių organizatorių apie savo sprendimą;
 - 4.2.3. pasekmes, jei turistas neatsakytų per kelionių organizatoriaus nurodytą terminą;
 - 4.2.4. alternatyvią kelionę ir jos kainą, kai tokia kelionė pasiūloma.
- 4.3. Turistas turi teisę savo pasirinkimu per kelionių organizatoriaus nurodytą protinę terminą sutikti su kelionių organizatoriaus siūlomais sutarties sąlygų pakeitimais ar nutraukti sutartį nemokėdamas sutarties nutraukimo mokestio.
- 4.4. Turistui nutraukus sutartį, kelionių organizatorius gali turistui pasiūlyti lygiavertę ar aukštesnės kokybės kitą kelionę. Jei dėl sutarties pakeitimų ar pasirinktos alternatyvios kelionės supaprastėja kelionės kokybė ar sumažėja jos kaina, turistai turi teisę reikalauti grąžinti sumažėjusios kainos skirtumą.
- 4.5. Po sutarties sudarymo abiejų šalių rašytiniu susitarimu gali būti keičiama bet kuri sutarties sąlyga.

5. SUTARTIES ŠALIŲ PASIKEITIMAS

- 5.1. Turistas turi teisę perleisti savo teisę į kelionę kitam asmeniui, kuris įgys visas Turisto teises ir pareigas pagal sutartį, jeigu iki kelionės pradžios Kelionių organizatorius pateikia pagrįstą pranešimą. Turisto pranešimas visais atvejais laikomas pagrįstu, jeigu jis pateiktas ne vėliau kaip likus 7 dienoms iki kelionės pradžios.
- 5.2. Kelionių organizatorius informuoja Turistą, perleidžiantį savo teisę į kelionę kitam asmeniui, apie faktines sutarties perleidimo išlaidas ir pateikia jas pagrindžiančius įrodymus. Tos išlaidos turi būti pagrįstos ir neviršyti Kelionių organizatoriaus dėl sutarties perleidimo patirtų faktinių išlaidų. Turistas turi atlyginti visas išlaidas prieš prasidedant kelionei arba vėliau, jeigu išlaidų negalima tiksliai paskaičiuoti iki kelionės pradžios.
- 5.3. Teisę į kelionę perleidžiantis Turistas ir kitas asmuo Kelionių organizatoriui už kelionės kainos ir išlaidų, susijusių su teisės į kelionę perleidimu, sumokėjimą atsako solidarai.
- 5.4. Tais atvejais, kai toks perleidimas prietarauja asmens, kurio pagalba Kelionių organizatorius naudoja, taisyklėms (t.y. jei per laiką, likusį iki kelionės pradžios jau neleidžiama užsakyti ir/ar keisti vietos transporto priemones, viešbutyje ir (ar) gauti vizos naujo asmens vardu), apie tai nurodoma sutartyje.

6. KELIONIŲ ORGANIZATORIAUS ATSAKOMYBĖ

Turistas: _____

(vardas, pavardė, parašas)

- 6.1. Kelionių organizatoriaus atsako už bet kokius techninius užsakymo sistemos trūkumus, kurių atsirado dėl jo kaltės sudarant sutartį ir už bet kokias užsakymo proceso metu padarytas klaidas. Atsakomybė neįtaikoma, kai užsakymo klaidos atsirado dėl turistų kaltės arba jas sukėlė nenugalimos jėgos aplinkybės.
- 6.2. Kelionių organizatoriaus privalo be nepagrįsto delsimo suteikti turistui, kuriam kyla sunkumų, reikalingą pagalbą, nurodytą sutarties 1.1.9. punkte.
- 6.3. Jei pagalba turistui yra reikalinga dėl priežasčių, kurios atsiranda dėl turistų tyčinių veiksmyų ar aplaidumo, kelionių organizatorius turi teisę už tokios pagalbos teikimą imti atlygį, kurio dydis negali viršyti kelionių organizatoriaus patirtų faktinių išlaidų.
- 6.4. Turistas be nepagrįsto delsimo turi pranešti kelionių organizatoriui sutartyje nurodytais kontaktais apie bet kokį netinkamą sutarties vykdymo ar sutarties nevykdymo atvejį, jo pastebėtą kelionės metu ir nurodyti protinę terminą trūkumams ištaisyti. Jeigu trūkumus būtina ištaisyti nedelsiant, turistai neprivalo nurodyti termino.
- 6.5. Jeigu sutartyje nurodytos paslaugos teikiamos ne pagal sutarties sąlygas, kelionių organizatorius per turistą nustatyta protinę terminą privalo ištaisyti, išskyrus kai to padaryti neįmanoma arba jei tai sukeltų neproporcingų išlaidų, atsižvelgiant į trūkumų mastą ir į netinkamai suteiktų paslaugų, nurodytų sutartyje, vertę.
- 6.6. Jeigu kelionių organizatorius neištaiso trūkumų dėl sutarties sąlygų 6.5 punkte nurodytų priežasčių, taikomos Civilinio kodekso 6.7541 straipsnio nuostatos dėl žalos atlyginimo.
- 6.7. Jeigu kelionių organizatorius per turistą nustatyta protinę terminą neištaiso trūkumų ne dėl sutarties 6.5 punkte nurodytų priežasčių, turistai gali padaryti tai pats ir pareikalauti padengti būtinas išlaidas.
- 6.8. Jeigu kelionių organizatorius negali suteikti didelės paslaugų dalies pagal sutartį arba turistą sugrįžimo į išvykimo vietą paslauga nesuteikiama taip, kaip buvo susitarta, kelionių organizatorius privalo pasiūlyti turistui be papildomų išlaidų tinkamas alternatyvas paslaugas, kurių kokybė, jeigu įmanoma, būtų lygiavertė sutartyje nurodytai kokybei arba aukštesnė už ją, kad būtų galima toliau tęsti kelionę. Kai dėl siūlomų alternatyvų kelionė tampa žemesnės kokybės nei nurodyta sutartyje, kelionių organizatorius atitinkamai sumažina kelionės kainą.
- 6.9. Jei pasiūlytos alternatyvos nėra panašios į tas paslaugas, dėl kurių buvo susitarta sutartyje, arba, jei suteiktas kainos sumažinimas yra neadekvatus, turistai gali jų atsakyti.
- 6.10. Jei nepakankama atitiktis iš esmės daro poveikį kelionės vykdymui, o organizatorius per turistą nustatytą pagrįstą laikotarpį padėties neištaiso, turistai gali nutraukti sutartį nemokėdamas sutarties nutraukimo mokesčio ir paprašyti sumažinti kainą ir (arba) atlyginti turtinę ir neturtinę žalą.
- 6.11. Jeigu nėra įmanoma pasiūlyti alternatyvų arba turistai atsako pasiūlytų alternatyvų pagal sutarties 6.9 punktą, turistai turi teisę į kainos sumažinimą ir (arba) turtinę ir neturtinę žalą atlyginimą nenutraukiant sutarties.
- 6.12. Jeigu kelionė apima keleivių vežimo paslaugą, kelionių organizatorius šios sutarties 6.9 – 6.11 punktuose nurodytais atvejais be papildomo užmokesčio turi užtikrinti turistų grąžinimą į pradinę išvykimo vietą lygiavertės rūšies transportu arba nuvežimą į kitą vietovę, dėl kurios sutinka turistai, taip pat grąžinti turistų pinigų už nesuteiktas paslaugas.
- 6.13. Jeigu dėl nenugalimos jėgos kelionių organizatorius negali užtikrinti turistų grąžinimo taip, kaip numatyta sutartyje, kelionių organizatorius privalo apmokėti būtino apgyvendinimo, kurio kategorija, jeigu įmanoma, yra lygiavertė nurodytai sutartyje, tam laikotarpiui, kiek trunka nenugalimos jėgos aplinkybės, bet ne ilgiau nei tris mėnesius kaip trijų nakvynių laikotarpiai kiekvienam turistui, išlaidas, išskyrus atvejus, kai kituose įstatymuose ar Europos Sąjungos teisės aktuose numatyti ilgesni laikotarpiai (pvz., riboto judumo ir juos lydinties asmenims, neščiosioms ir nelydimiems nepilnamečiams, taip pat asmenims, kuriems reikia specialios medicinos pagalbos, jei turistai apie jo specialius poreikius praneša kelionių organizatoriui likus ne mažiau kaip 48 valandoms iki kelionės pradžios).
- 6.14. Turistas turi teisę reikalauti, kad jam be nepagrįsto delsimo būtų atlyginta turtinė ir neturtinė žala šiais atvejais:
- 6.14.1. jeigu dėl turistų nurodytų trūkumų sutartis negali būti toliau vykdoma, o kelionių organizatorius per turistą nustatytą protinę terminą nepašalina trūkumų;
- 6.14.2. jeigu kelionės organizatorius dėl pagrįstų priežasčių negali pasiūlyti alternatyvių paslaugų arba turistai jų atsako pagal sutarties 6.9 punktą;
- 6.14.3. kitais Civiliniame kodekse nustatytais atvejais.
- 6.15. Kelionių organizatorius neatsako už netinkamą sutarties įvykdymą, jeigu kelionių organizatorius įrodo, kad sutartis buvo netinkamai vykdoma dėl:
- 6.15.1. turistų kaltės;
- 6.15.2. trečiosios šalies, nesusijusios su paslaugų teikimu pagal sutartį, kaltės ir todėl nebuvo įmanoma žalos numatyti arba jos išvengti;
- 6.15.3. nenugalimos jėgos.
- 6.16. Jeigu žala, išskyrus žalą, atsiradusią dėl turistų mirties, sveikatos sužalojimo, taip pat tyčinę žalą ar dėl didelio neatsargumo padarytą žalą, turistui padaroma teikiant sutartyje numatytą paslaugą, tačiau tai paslauga teikiama ne pats kelionės organizatorius, kelionės organizatoriaus atsakomybė už tokia žalą gali būti ribojama triguba kelionės kaina.
- 6.17. Turisto teisė gauti žalą atlyginimą ar teisę į kainos sumažinimą nedaro poveikio keleivių teisėms pagal 2004 m. vasario 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 261/2004, nustatantį bendras kompensavimo ir pagalbos keleiviams taisykles atsisakymo vežti ir skrydžių atšaukimo arba atidėjimo ilgam laikui atveju, panaikinantį Reglamentą (EEB) Nr. 295/91 (OL 2004 L 046, p. 1), 2007 m. spalio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 1371/2007 dėl geležinkelinių keleivių teisių ir pareigų (OL 2007 L 315, p. 14), 2009 m. balandžio 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 392/2009 dėl keleivių vežėjų jūra atsakomybės avarijų atveju (OL 2009 L 131, p. 24), 2010 m. lapkričio 24 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 1177/2010 dėl jūrų ir vidaus vandens keliais vykstančių keleivių teisių, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2010 L 334, p. 1), 2011 m. vasario 16 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) Nr. 181/2011 dėl miesto ir tolimojo susisiekimo autobusų transporto keleivių teisių, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 (OL 2011 L 55, p. 1), ir pagal tarptautines konvencijas.
- 6.18. Pagal sutarties 6.14 punktą kelionių organizatoriaus išmokėtas žalos atlyginimas arba pagal sutarties 3 skyriaus nuostatas kelionių organizatoriaus turistui suteiktas kainos sumažinimas ir pagal sutarties 6.17 punkte nurodytus Europos Sąjungos teisės aktus ir tarptautines konvencijas išmokėtas žalos atlyginimas arba suteiktas kainos sumažinimas turistui išskaitomi vienas iš kito, kad būtų išvengta dvigubo žalos atlyginimo.
- 6.19. Turistui padaryta turtinė ir neturtinė žala atlyginama Civilinio kodekso nustatyta tvarka.
7. **ASMSNS DUOMENŲ APSAUGA**
- 7.1. Asmens duomenų valdytojas yra kelionių organizatorius, UAB „Fortūna Travel“, i.k. 125315777, registruotos buveinės adresas Liepkalnio g. 2, Vilnius, tel. (8-5) 268 5966, el. paštas info@ft.lt. Kelionių organizatorius tvarko turistų asmens duomenis sutarčių sudarymo ir vykdymo, tame tarpe paslaugų užsakymo ir suteikimo, tikslu; tiesioginės rinkodaros tikslu (tik gavus turistų sutikimą). Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas: 2016-04-27 dienos Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinamas Direktyva 95/46/EB) Bendrojo duomenų apsaugos reglamento) 6 straipsnio 1 dalies a), b) punktai.
- 7.2. Sutarčių sudarymo ir vykdymo, tame tarpe paslaugų užsakymo ir suteikimo, tikslo kelionių organizatorius tvarko šiuos turistų asmens duomenis: vardą, pavardę, asmens kodą, gimimo datą, gyvenamosios vietos adresą, pilietybę, telefono numerį, asmens tapatybės kortelės (paso) numerį, išdavimo datą ir vietą, elektroninio pašto adresą, mokėjimo kortelių duomenis, kelionės dokumento numerį ir datą, kelionės maršrutą; IP adresa. Tiesioginės rinkodaros tikslu kelionių organizatorius tvarko šiuos turistų asmens duomenis: vardą, elektroninio pašto adresą.
- 7.3. Turistas susisiekęs su kelionių organizatoriumi ir kelionių organizatoriui nustačius asmens tapatybę, gali įgyvendinti šias savo asmens duomenų teises:
- 7.3.1. gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- 7.3.2. susipažinti su kelionių organizatoriaus tvarkomais savo asmens duomenimis;
- 7.3.3. reikalauti ištaisyti netikslus savo asmens duomenis ir papildyti neišsamius savo asmens duomenis;
- 7.3.4. reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
- 7.3.5. reikalauti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą;
- 7.3.6. teisę į duomenų perkėlimumą;
- 7.3.7. tuo atveju, kai asmens duomenys yra tvarkomi sutikimo pagrindu – teisę bet kurio metu atšaukti savo sutikimą;
- 7.3.8. reikalauti, kad jo atžvilgiu nebūtų taikomas tik automatizuotu duomenų tvarkymu grindžiamas sprendimas ir toks sprendimas būtų peržiūrėtas.
- 7.4. Turistas, manydamas, kad jo asmens duomenys teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, A. Juozapavičiaus g. 6, Vilnius LT-09310, tel. 8 5 2127532, el. paštas ada@ada.lt, interneto svetainė www.ada.lt.
- 7.5. Turistas patvirtina, kad yra informuotas, jog jo asmens duomenys, kurie yra būtini sutarties 7.1 punkte nurodytiems tikslams pasiekti, gali būti perduoti kelionių organizatoriaus vardu ir (ar) jo nurodytu veiktiniais tretiesiems asmenims teikiantiems klientų aptarnavimo, programinės įrangos priežiūros, apskaitos ir kitas paslaugas, tame tarpe tretiesiems asmenims, su kuriais kelionių organizatorius bendradarbiauja ir/ar kurių paslaugomis naudojasi Europos Sąjungoje ir už jos ribų. Kelionių organizatorius patvirtina, kad duomenų perdavimas vykdomas taikant saugumo priemones pagal atitinkamas sutartis su duomenų gavėjais.
- (vardas, pavardė, parašas)
- 7.6. Kelionių organizatorius tvarko turistų asmens duomenis ne ilgiau nei to reikalauja nurodyti duomenų tvarkymo tikslai ar numato taikomi teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimo terminas.
- 7.7. Turistas priima visą atsakomybę dėl kelionių organizatoriui pateiktų savo ir kitų turistų asmens duomenų (jei teikia) teisingumo ir tikslumo. Turistas, teikdamas, redaguojamas ar kitaip tvarkomas duomenis (įskaitant savo ir/ar kitų turistų asmens duomenis), užtikrina, kad turi teisę taip tvarkyti duomenis ir priima visą atsakomybę už dėl neteisėto tokių duomenų tvarkymo galinčius kilti kelionių organizatoriui ir/ar trečiųjų asmenų nuostolius.
- 7.8. Detalesnė informacija apie asmens duomenų tvarkymą ir susijusias teises viešai skelbiama Privatumo politikoje kelionių organizatoriaus internetiniame puslapyje www.ft.lt.
8. **BENDROSIOS SĄLYGOS**
- 8.1. Kelionės metu atsiradusias pretenzijas dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo turistai turi be nepagrįsto delsimo raštu ar patvariojoje laikmenoje pareikšti sutartyje nurodytam kelionės vadovui, kelionių organizatoriaus vietiniam atstovui, kontaktiniam centrui ar kitai tarnybai, o jei šių nėra, – kelionių organizatoriui.
- 8.2. Turistų pretenzijų kelionių organizatoriui dėl žalos atlyginimo už netinkamą sutarties vykdymą ar nevykdymą pateikimo senaties terminas yra dveji metai.
- 8.3. Kai sutartis sudaryta per kelionių pardavimo agentą, turistai gali pateikti pranešimus, prašymus ar pretenzijas tiesiogiai kelionių pardavimo agentui, kuris be nepagrįsto delsimo perduoda pranešimus, prašymus ar pretenzijas kelionių organizatoriui. Kelionių pardavimo agentui gavus turistų pranešimus, prašymus ar pretenzijas, laikoma, kad juos gavo kelionių organizatorius.
- 8.4. Kelionių organizatorius privalo neatlygintai išnagrinėti turistų kreipimąsi ir, kai nesutinka su turistų reikalavimais, privalo ne vėliau kaip per 14 dienų nuo turistų kreipimosi gavimo dienos, pateikti turistui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Kelionių organizatoriui gavus pretenziją, turinčią trūkumų (pvz. nepasirašytą, paduotą neturinio teisės atstovauti asmens arba nepateikus tinkamą atstovavimą patvirtinančių dokumentų, nepridėjus pretenzijoje išdėstytų nusiskundimų pagrindžiančių įrodymų ar kt.), kelionių organizatorius turi teisę kreiptis į turistą su prašymu ištaisyti trūkumus. Terminas kelionių organizatoriaus rašytinio atsakymo pateikimui skaičiuojamas nuo turistų kreipimosi su ištaisytais trūkumais gavimo dienos. Ginčai dėl sutarties netinkamo vykdymo ar nevykdymo ne teisme nagrinėjami Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo nustatyta tvarka Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje, adresu Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, faks. (8 5) 279 1466, interneto svetainė www.vvtat.lt. Elektroniniu būdu prašymą galima pateikti per EGS platformą <http://ec.europa.eu/odr/>.
- 8.5. Turisto kreipimas į vartojimo ginčus nagrinėjančią instituciją neatima iš turistų teisės kreiptis į bendrosios kompetencijos teismą Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka su prašymu nagrinėti ginčą iš esmės.
- 8.6. Sutaris sudaroma dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.
- 8.7. Jeigu sutartis sudaroma nuotoliniu būdu, kelionių organizatorius be nepagrįsto delsimo po sutarties sudarymo patvariojoje laikmenoje turistui pateikia sutarties kopiją arba sutarties patvirtinimą.
- 8.8. Ne prekybai skirtose patalpose sudarytos sutarties kopija ar sutarties sudarymo patvirtinimas turistui pateikiami popierine forma arba, jei turistai sutinka, kitoje patvariojoje laikmenoje.
- 8.9. Sutarties pasirašymas dar negarantuoja, jog turistai pasirinktam viešbučiui bus patvirtinta rezervacija. Apie rezervacijos patvirtinimą turistai bus pranešta atskirai. Nepatvirtinus rezervacijos, pasirašyta sutartis, dėl apgyvendinimo konkrečiame viešbutyje, netenka galios. Turistas turi teisę pasirinkti alternatyvų kelionės variantą sudarydamas naują sutartį. Turistui atsisakius sudaryti naują sutartį, kelionių organizatorius turi grąžinti turistui įmokėtus pinigus už netekusią galios sudarytą sutartį. Šios sutarties sąlygos privalomos kelionių organizatoriui ir visiems turistams.
- 8.10. Sutarties priedai:
- 8.11. Kelionės programa (Priedas Nr.1);
- 8.11.1. Svarbi informacija keliaujantiems (Priedas Nr. 2).
- 8.12. Visi sutarties priedai yra neatskiriama šios sutarties dalimi ir privalomi vykdyti

Kelionės organizatorius: _____
(vardas, pavardė, parašas)

Turistas: _____
(vardas, pavardė, parašas)

Turistas patvirtina, kad nuodugniai susipažino su šiomis sutarties sąlygomis ir suprato visas jos nuostatas bei informavo kitus turistus – naudos gavėjus, kad turistinė kelionė yra organizuojama tik pagal šias sutarties sąlygas ir visi turistai privalo vykdyti visas sutarties sąlygas. Šalys suprato šią sutartį ir jos pasekmes ir, kaip atitinkančią jų valią, priėmė ir pasirašė aukščiau nurodytą dieną.

Turistas taip pat patvirtina, kad prieš sudarydamas šią sutartį, gavo visą informaciją apie kelionę ir/ar gavo nuorodą į kelionių organizatoriaus internetinį puslapį www.ft.lt, kur tokia informacija yra pateikiama. Turistas patvirtina, jog tokį informacijos pateikimą jis laiko tinkamu ir priimtiniu. Šalys savo parašais patvirtina, kad šioje sutartyje yra išsakyti visi pageidavimai, aptarti ir išsiskirti visi punktai.